

PRIVĀTUMA POLITIKA

Šīs privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskām personām (datu subjektiem) – uzņēmuma SIA “REDMARS” klientiem, piegādātājiem un apmeklētājiem, informāciju par personas datu apstrādes nolūkiem, apjomu, aizsardzību, apstrādes termiņu un datu subjekta tiesībām, uzņēmumam SIA “REDMARS” veicot personas datu apstrādi saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un Fizisko personu datu apstrādes likumu.

Uzņēmuma trīs galvenie darbības virzieni ir aukstuma iekārtu piegāde un montāža, sendvičpaneļu, saldētavu un aukstumkameru durvju tirdzniecība un montāža, kā arī industriālo ēku saldētavu būvniecība.

1. Definīcijas

- 1.1. **Datu subjekts** – identificēta vai identificējama fiziska persona (turpmāk – klienti vai apmeklētāji).
- 1.2. **Personas dati** – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu
- 1.3. **Pārzinis** – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.
- 1.4. **Apstrādātājs** – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus.
- 1.5. **Trešā persona** – fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai struktūra, kura nav datu subjekts, pārzinis, apstrādātājs un personas, kuras pārziņa vai apstrādātāja tiešā pakļautībā ir pilnvarotas apstrādāt personas datus.
- 1.6. **Datu subjekta piekrišana** – ir jebkura brīvi sniegta, konkrēta apzināta un viennozīmīga norāde uz datu subjekta vēlmēm, ar kuru viņš paziņojuma vai skaidri apstiprinošas darbības veidā sniedz piekrišanu savu personas datu apstrādei.
- 1.7. **Legitīmās intereses** – pārziņa vai trešās personas likumiskās intereses.
- 1.8. **Identifikācijas dati**¹: vārds, uzvārds, personas kods, identifikācijas numurs, paraksts.
- 1.9. **Kontaktinformācija**: adrese, tālrunis, e-pasta adrese.
- 1.10. **Finansu norēķinu dati**: maksājuma kartes informācija, banka, bankas konta Nr., t.sk. ziņas par klienta valsts piederību un nodokļa maksātāja Nr.

¹ Šeit minētajās datu kategorijās norādītie Personas dati neietver izmēlošu attiecīgajā datu kategorijā ietilpstošo Personas datu uzskaitījumu.

- 1.11. **Klienti** – Fiziska vai juridiska personas, kura izmanto vai ir paudusi vēlmi iegādāties no SIA “REDMARS” preces vai pakalpojumus. Gadījumos, kad SIA “REDMARS” Klients ir juridiska persona, SIA “REDMARS” var apstrādāt Klienta norādītās kontaktpersonas vai pilnvarotās personas Identifikācijas datus un Kontaktinformāciju.
- 1.12. **Sīkdatne** – neliela teksta datne, kas tiek nosūtīta uz Jūsu datoru vai mobilo iekārtu tīmekļa vietnes apmeklēšanās laikā un ko tīmekļa vietne saglabā jūsu datorā vai mobilajā ierīcē, kad jūs atverat vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājas lapu vai uz citu mājas lapu, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas mājas lapas atmiņa, ļaujot šai lapai atcerēties Jūsu datoru nākamajās apmeklējuma reizēs, tai skaitā sīkdatnes var atcerēties Jūsu iestādījumus vai uzlabot lietotāja ērtības.

2. Pārzinis un apstrādātāji

- 2.1. **Personas datu pārzinis** – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “REDMARS” (reģistrācijas Nr.40003506546), juridiskā adrese: Gustava Zemgala gatve 85, Rīga, LV-1039, e-pasts: redmars@redmars.lv; tālr. +371 67554905 un interneta mājas lapas: www.redmars.lv; www.saldetavubuve.lv; www.saldetavudurvis.lv.
- 2.2. SIA “REDMARS” kontaktinformācija **personas datu apstrādes jautājumos**, kur Datu subjekts var iesniegt savas sūdzības ierosinājumus un jautājumus, kā arī iegūt sev interesējošu informāciju par SIA “REDMARS” personas datu apstrādi: tālr. tālr. +371 67554905.
- 2.3. **Personas datu apstrādātāji** – personas, kas uzņēmuma SIA “REDMARS” vārdā un atbilstoši SIA “REDMARS” norādījumiem apstrādā personas datus, un kuras ir apņēmušās ievērot normatīvo aktu prasības datu apstrādes jomā.

3. Apstrādē esošās klientu personas datu apstrādes nolūki, kategorijas un veidi

SIA “REDMARS” apstrādātās personas datu kategorijas atšķiras atkarībā no biznesa mērķa un tā, kādā Klients vai piegādātājs sadarbojas ar SIA “REDMARS”.

Nr.	Biznesa mērķis	Apstrādes nolūks	Datu izmantošanas veids	Personas datu kategorijas
1.	Administratīvā un saimnieciskā darbība	Pakalpojumu sniegšana un saņemšana; preču pārdošana un piegāde	Komercedarbības nodrošināšana; personas identificēšana; saziņa; preču un pakalpojumu piegādes un pārdošanas darījumu noslēgšana, līguma saistību izpilde; preču pārdošanai un piegādei nepieciešamo kontaktpersonu noteikšana; pilnvaru izsniegšana un saņemšana; līguma noslēgšanas pierādīšana; norēķinu administrēšana; likumisko interešu aizsardzība.	Identifikācijas dati
				Amats
				Kontaktinformācija
				Finanšu norēķinu dati

Nr.	Biznesa mērķis	Apstrādes nolūks	Datu izmantošanas veids	Personas datu kategorijas
1.	Administratīvā un saimnieciskā darbība	Apdrošināšana	Civiltiesiskās atbildības un īpašuma apdrošināšanas līgumu noslēgšana, apdrošināšanas polišu noformēšana; mantisko interešu aizsardzība.	Identifikācijas dati
				Amats
				Kontaktinformācija
		Nodarbināto un apmeklētāju uzskaitē būvobjektos	Nepieļaut nepiederošu personu iekļūšanu objektā, kontrolēt objekta apmeklētāju plūsmu, novērst noziedzīgu nodarījumu izdarīšanu un zādzības; aizsargāt personu dzīvību un veselību.	Identifikācijas dati
				Amats
				Fotoattēls
Pasūtījumu pieņemšana un noformēšana	Vienošanās par būtiskajām līguma sastāvdaļām; līguma noslēgšanas pierādīšana.	Transportlīdzekļa dati		
		Kontaktinformācija		
		Identifikācijas dati		
Kases operāciju veikšana; bankas dokumentācijas kārtošana; norēķinu veikšana; grāmatvedības reģistru vešana un uzskaitē; dažādu atskaišu sniegšana.	Personas identificēšana; grāmatvedības uzskaitē, finanšu līdzekļu un citu materiālo vērtību izlietošanas kontrole; kases ordera aizpildīšana, apliecinājuma par naudas izmaksu saņemšanu; grāmatvedības attaisnojuma dokumenta noformēšana; Grāmatvedības uzskaitē saskaņā ar normatīvo aktu prasībām; normatīvajos aktos noteikto atskaišu un informācijas sniegšana valsts iestādēm.	Identifikācijas dati		
		Amats		
		Kontaktinformācija		
3.	Mārketiņa vajadzībām	Interneta mājas lapas uzturēšana.	Interneta mājas lapas darbības nodrošināšana un uzturēšana; interneta mājas lapu statistika; <i>google</i> analītikas datu apkopošana; lietotāja sesijas stāvokļa uzturēšana.	Sīkdatnes
4.	Darba drošības un ugunsdrošības sistēmas izstrāde un uzturēšana	Kārtības, darba drošības un aizsardzības un ugunsdrošības noteikumu izstrāde; objekta apmeklētāju instruktāža.	Darba drošības dokumentācijas kārtošana un darba aizsardzības sistēmas izveide atbilstoši normatīvo aktu prasībām; apmeklētāju un klientu iepazīstināšana ar darba drošības un ugunsdrošības dokumentāciju.	Identifikācijas dati
				Amats
				Kontaktinformācija
				Uzņēmuma līguma dati
5.	Datu aizsardzības sistēmas izstrāde un uzturēšana	Tehnisko resursu un informācijas sistēmu uzskaitē; Datu apstrāde uz datu subjekta piekrišanas pamata; Datu subjektu informēšana; Datu apstrādes un aizsardzības garantiju sniegšana un saņemšana; Datu incidentu izmeklēšana.	Personas datu aizsardzības sistēmas izveide, personas datu aizsardzība atbilstoši normatīvo aktu prasībām.	Identifikācijas dati
				Kontaktinformācija
				Amats

SIA "REDMARS" var veikt Personas datu apstrādi arī citos gadījumos, iepriekš par to informējot Datu subjektu vai saņemot Datu subjekta piekrišanu, kā arī gadījumos, kad personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu uz pārzini SIA "REDMARS" attiecināmu juridisku pienākumu.

4. Personas datu apstrādes pamats

4.1. SIA "REDMARS" veiktā personas datu apstrāde var tikt veikta, pamatojoties uz kādu no turpmāk minētajiem pamatiem:

- 4.1.1. **Datu subjekta piekrišana** – Datu subjekta piekrišana, kas sniegta atbilstoši šīs Privātuma politikas 1.6.punktam. Iegūstot Datu subjekta piekrišanu, pie katra sniedzamā personas datu veida SIA “REDMARS” norāda kādu no šīs Privātuma politikas 3.punktā minētajiem biznesa mērķiem un datu apstrādes nolūkiem. Datu subjekts, personīgi sniedzot savus personas datus, apstiprina savu piekrišanu viņa personas datu apstrādei.
- 4.1.2. **Pārziņa SIA “REDMARS” juridiska (likumiska) pienākuma izpilde** – ja personas datu apstrāde izriet no tiesību aktiem vai valsts institūciju izdotajiem administratīvajiem aktiem vai likumīgajiem pieprasījumiem. Piemēram, dažādu atskaišu iesniegšana valsts vai pašvaldības iestādēm., pieprasītās informācijas sniegšana iestādēm vai tiesai. Tāpat arī Ministru kabineta 25.02.2003. noteikumu Nr.92 "Darba aizsardzības prasības, veicot būvdarbus" 28.7.punkts, kas paredz, ka ja būvobjekta teritorijā nepieciešams iekļūt citām personām, galvenais būvdarbu veicējs šīm personām izsniedz apmeklētāja apliecību.
- 4.1.3. **Legitīmo interešu ievērošana** – SIA “REDMARS” ir tiesīga apstrādāt Datu subjektu, t.sk. Klientu un apmeklētāju personas datus, lai nodrošinātu savu legītīmo interešu ievērošanu, jo sevišķi, bet ne tikai īpašuma aizsardzībai un drošībai SIA “REDMARS” struktūrvienībās un objektos, kā arī izmeklēšanas un tiesvedības vajadzībām. SIA “REDMARS” legītīmās intereses ietver arī komercdarbības veikšanu; klienta identitātes pārbaude pirms līguma noslēgšanas; līguma saistību izpildes nodrošināšana; sarunu veikšana ar Klientu vai viņa kontaktpersonu, lai nodrošinātu līguma saistību izpildi; saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču un pakalpojumu iegādi, sniegšanu, citus pieteikumus, iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk. kas veikti rakstveidā vai elektroniski; izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus; reklamēt savas preces un pakalpojumus; nosūtīt ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem; novērst krāpniecību; nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku; nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus; nodrošināt pakalpojumu sniegšanas un preču pārdošanas, un piegādes efektivitāti; nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti; administrēt maksājumus; vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu likumīgo interešu aizsardzībai; Nodrošināt objekta apmeklētāju uzskaiti, nepiederošu personu neiekļūšanu objektā; darījumu noslēgšanas un saistību izpildes pierādīšana.

4.1.4. **Apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzējpusē ir datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas.** Piemēram, gadījumos, kad nepieciešams pārbaudīt Klienta (juridiskas personas) amatpersonas pārstāvības tiesības vai pilnvaras, identificēt Klienta amatpersonu vai kontaktpersonu, risināt dažādus ar līguma saistību izpildi saistītus jautājumus, kā arī citos gadījumos, kontrolēt personu iekļūšanu objektos, kuros SIA “REDMARS” veic darbus. Tāpat arī, piemēram, SIA “REDMARS” Klientu un piegādātāju kontaktpersonu dati tiek apstrādāti līguma saistību izpildei, t.i., lai risinātu dažādus ar līgumu saistību izpildi saistītus jautājumus.

5. Personas datu saņēmēji

5.1. Apstrādājot klientu/apmeklētāju datus, SIA “REDMARS” ievēro stingru konfidencialitāti un nodrošina aizsardzību pret trešo personu nesankcionētas piekļuves iespējām personas datiem, personas datu netišu nozaudēšanu vai iznīcināšanu. Pastāvot kādam no šīs Privātuma politikas 4.punktā minētajiem datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem, SIA “REDMARS” var nodot personas datus šādām personām:

- 5.1.1. datu apstrādātājiem, kuri SIA “REDMARS” vārdā un atbilstoši SIA “REDMARS” norādījumiem apstrādā personas datus;
- 5.1.2. valsts un pašvaldības iestādēm, tiesībsargājošām iestādēm, pēc šo institūciju likumīga pieprasījuma;
- 5.1.3. personām, kuras sniedz uzņēmumam SIA “REDMARS” pakalpojumus, piemēram, juristiem, grāmatvedības pakalpojumu sniedzējiem, auditoriem, apsardzes uzņēmumiem u.c.;
- 5.1.4. personām, kuras ir iesaistītas ar Klientu vai piegādātāju noslēgtā līguma saistību izpildē, t.sk. apakšuzņēmējiem un ģenerāluzņēmējiem.

6. Personas datu glabāšanas termiņš

- 6.1. Ja klienta/apmeklētāja personas datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz šīs Privātuma politikas 4.1.1.punktā minēto piekrišanu, SIA “REDMARS” apstrādā Klienta sniegtos personas datus tik ilgi, kamēr ir spēkā klienta sniegtā piekrišana personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
- 6.2. Kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, saskaņā ar likuma “Par grāmatvedību” 10.pants, Publisko iepirkumu likuma 40.pants u.c.);

6.3. Kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA "REDMARS" vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus, celt vai vest prasību tiesā). Piemēram, Civillikuma 1895.pants paredz, ka visas saistību tiesības, kuras nav noteikti izņemtas no noilguma ietekmes un kuru izlietošanai nav likumā noteikti īsāki termiņi, izbeidzas, ja tiesīgā persona tās neizlieto desmit gadu laikā.

7. Klientu un apmeklētāju tiesības saistībā ar SIA "REDMARS" veikto personas datu apstrādi

7.1. Ja personas datu apstrāde balstās uz šīs Privātuma politikas 4.1.1.punktā minēto datu subjekta piekrišanu, klientam ir tiesības izvēlēties, kādā apjomā un kādus datus iesniegt SIA "REDMARS", kā arī atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei pilnībā vai daļā, lūdzot SIA "REDMARS" izbeigt visu klienta vai apmeklētāja datu vai noteiktas daļas klienta vai apmeklētāja datu apstrādi. Piekrišanas atsaukšana neietekmē līdz atsaukšanai veiktās klienta personas datu apstrādes tiesiskumu.

7.2. Klientam vai apmeklētājam izvēloties nesniegt datus kādā daļā vai arī atsaucot piekrišanu pilnībā vai kādā tās daļā (attiecībā uz konkrētiem, sniegtiem datiem), SIA "REDMARS" nevarēs sniegt Klientam tos pakalpojumus, kuru sniegšanai ir nepieciešami attiecīgie personas dati.

7.3. Ņemot vērā to, ka SIA "REDMARS" ir nepieciešams nepārprotami identificēt Klientu, kurš pilnībā vai daļēji atsauc piekrišanu personas datu apstrādei, atsaukumu, kurā norādīti Datu subjekta Identifikācijas dati, t.sk. vārds, uzvārds, datums, kā arī apjoms, kādā Datu subjekta piekrišana datu apstrādei tiek atsaukta, Datu subjekts var nosūtīt šādā veidā:

7.3.1. nosūtot pašrocīgi parakstītu atsaukumu uz šīs Privātuma politikas 2.1.punktā norādīto SIA "REDMARS" juridisko adresi;

7.3.2. nosūtot atsaukumu, kas parakstīts ar Klienta drošu elektronisko parakstu, uz šīs Privātuma politikas 2.1.punktā norādīto SIA "REDMARS" e-pasta adresi;

7.3.3. ierodoties personīgi un uzrādot personu apliecinošu dokumentu SIA "REDMARS" adresē, kas norādīta šīs Privātuma politikas 2.1.punktā.

7.4. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības iebilst pret SIA "REDMARS" veikto personas datu apstrādi, kā arī tiesības prasīt SIA "REDMARS" veikt noteiktas darbības saistībā ar Klienta personas datiem, nosūtot pieprasījumu SIA "REDMARS" kādā no šīs Privātuma politikas 7.3.punktā norādītajiem veidiem.

7.5. Klients ir tiesīgs SIA "REDMARS" prasīt:

- 7.5.1. izsniegt SIA "REDMARS" rīcībā esošos datus par Klientu;
- 7.5.2. labot, dzēst vai papildināt personas datus atbilstoši Klienta norādēm, savu lūgumu pamatojot;
- 7.5.3. ierobežot (uz noteiktu laiku apturēt) noteikta veida vai visu Klienta datu apstrādi;
- 7.5.4. pārtraukt automatizētu Klienta datu apstrādi (automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz klientu), tostarp profilēšanu, ja tāda tiek veikta;
- 7.5.5. prasīt datu pārnesamību Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktajos gadījumos.
- 7.6. Klientam ir tiesības iegūt no SIA "REDMARS" informāciju par personas datu nodošanas trešajām personām faktu un par personām (fiziskām vai juridiskām) un/vai valsts institūcijām, kurām SIA "REDMARS" ir sniegusi jebkādu informāciju saistībā ar konkrētā klienta personas datiem, izņemot gadījumus, ja šāda informācija sniegta, pamatojoties uz operatīvās darbības subjekta vai citas kompetentas institūcijas pieprasījumu kriminālprocesa ietvaros, kad tiesību akti tieši liedz izpaust attiecīgo informāciju.
- 7.7. Jautājumu gadījumā saistībā ar SIA "REDMARS" veikto personas datu apstrādi vai aizsardzību klientam ir tiesības vērsties arī pie SIA "REDMARS" kontaktpersonas ar personas datu aizsardzību saistītos jautājumos, izmantojot šīs privātuma politikas 2.2.punktā norādīto kontaktinformāciju.
- 7.8. Domstarpību gadījumā saistībā ar SIA "REDMARS" veikto personas datu apstrādi klientam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai.

8. Dati SIA "REDMARS" interneta mājas lapā

- 8.1. Par SIA "REDMARS" interneta mājas lapas www.redmars.lv izstrādi un tās uzturēšanu (*hostingu* jeb digitālo datu turēšanu uz servera) un administrēšanu, t.sk. par interneta mājas lapas darbībai nepieciešamajām sīkdatnēm, atbild uzņēmums SIA "M Company", reģistrācijas Nr.40103250586, tālr.+371 20255525.
- 8.2. Par SIA "REDMARS" interneta mājas lapas www.saldetavubuve.lv un www.saldetavudurvis.lv izstrādi un tās uzturēšanu (*hostingu* jeb digitālo datu turēšanu uz servera) un administrēšanu, t.sk. par interneta mājas lapas darbībai nepieciešamajām sīkdatnēm, atbild uzņēmums SIA "Digital Serviss", reģistrācijas Nr.40203122747, tālr.+371 26318184.
- 8.3. Uzņēmums SIA "REDMARS" atbild par interneta mājas lapu www.redmars.lv; www.saldetavubuve.lv un www.saldetavudurvis.lv saturu – teksta informācijas, pievienotajiem mediju failiem, kā arī to pievienošanu, mainīšanu, atjaunināšanu, veicot datu apstrādi saskaņā ar šo privātuma politiku.

- 8.4. Sīkāku informāciju par SIA “REDMARS” interneta mājas lapu sīkdatnēm Jūs varat aplūkot interneta mājas lapu www.redmars.lv, www.saldetavubve.lv un www.saldetavudruvis.lv sadaļā “informācija par sīkdatnēm”.

9. Citi noteikumi

- 9.1. SIA “REDMARS” var veikt izmaiņas privātumu politikā jebkurā brīdī un pēc saviem ieskatiem, ja šādas izmaiņas atbilst normatīvo aktu prasībām personas datu aizsardzības jomā. Labojumi stājas spēkā pēc to publicēšanas SIA “REDMARS” interneta mājas lapās www.redmars.lv, www.saldetavubve.lv un www.saldetavudruvis.lv.

Rīgā, 2018.gada 27.novembrī

SIA “REDMARS”

valdes loceklis

Aldis Abrickis